Internationale Schadenregulierung – Faszination europäisches Verkehrsrecht

Das Grüne-Karte-System besteht

aus 46 Grüne-Karte-Büros,

die etwa 1500 Kfz-Versicherer

in 50 Ländern

in Europa, Nordafrika und dem Nahen Osten vertreten.

50 countries with 46 bureaux part of the GC System

EU + UK, Serbia, CH, Norway and Iceland: registration plate substitutes the Green Card

Module: GC-System & Besucherschutzregelung

- **System der Grünen Karte**
- **Zweck des Systems und Rechtsgrundlage**
- **Akteure innerhalb des Grüne-Karte-Systems und ihre Rollen**
- **Regeln für die Beziehung Korrespondent/Nationales Büro**
- **Rechte und Pflichten**
- **Nominierungsverfahren**

Green Card System

Zweck des Grüne Karte Systems

- Erleichterung der Mobilität nach dem Zweiten Weltkrieg; gegründet 1949

- Die Grüne Karte dient als internationaler Versicherungsnachweis und erleichtert die grenzüberschreitende Bewegung von Fahrzeugen. Sie gibt den Strafverfolgungsbehörden und Zollbeamten Gewissheit darüber, dass das Fahrzeug ordnungsgemäß versichert ist.

- Schutz der Opfer von Verkehrsunfällen in ihrem Wohnsitzland, um sicherzustellen, dass es keine negativen Auswirkungen auf die Entschädigung gibt, weil das haftende Fahrzeug im Ausland ist (unterschiedliche Deckungen usw.)

Rechtliche Grundlagen

- UN-Empfehlung Nr. 5
- Interne Vorschriften (veröffentlicht im EU-Amtsblatt)
- Explantorisches Memorandum (als zusätzliche Quelle/Auslegung)
- Londoner Abkommen & MGA
- Kfz-Versicherungsrichtlinien
- Nationale Gesetzgebung - Zivilrecht, Haftungs- und Entschädigungsrecht
- Internationales Privatrecht
- Charta der Rechte von Straßenverkehrsopfern (2020) UNECE

Green Card System

Zweck des Grüne Karte Systems

- Im Laufe der Jahre hat das System seine Struktur ausgebaut und die Zusammenarbeit zwischen den nationalen Versicherungsbüros verstärkt.
  - Durch die Zusammenarbeit der nationalen Versicherungsbüros und die Vereinbarungen im Rahmen des Grüne-Karte-Systems wird das Risiko von Unfällen und die daraus resultierenden Versicherungsansprüche auf mehrere Länder verteilt. Dies trägt dazu bei, die finanzielle Belastung für einzelne Versicherungsgesellschaften zu minimieren.
  - Das Grüne-Karte-System schafft Standardverfahren und -dokumente, um eine einheitliche Handhabung von Versicherungsnachweisen und Schadensfällen zu gewährleisten. Dies erleichtert die Kommunikation und den Informationsaustausch zwischen den beteiligten Ländern.

Inhalt

- Über 47 Länder, darunter Russland und Weißrussland bis zum Krieg gegen die Ukraine und noch Iran sind Mitglieder des Grüne-Karte-Systems.
  - In den letzten Jahren haben einige Länder begonnen, digitale Versicherungsnachweise zu akzeptieren. Dies bedeutet, dass Fahrer möglicherweise nicht mehr physische Karten mitführen müssen, sondern stattdessen elektronische Bestätigungen verwenden können.

Teilnehmer des Grüne Karte Systems

COB

Grüne Karte Büro: Zahlstelle & Abwicklungsstelle

Internal Regulations

KH-Versicherer (Mitglieder der GKB)

Korrespondenten nach Artikel 4 of IR

Agenten nach Artikel 5 IR

Sonstiges: Aufsichtsbehörden, EIOPA

COB

COB (früher Council of Bureaux) setzt sich für den Schutz der Opfer von Straßenverkehrsunfällen ein und koordiniert die Aktivitäten des Grüne-Karte-Systems und des Besucherschutzsystems.

Derzeit geleitet

von Sandra Schwarz, Präsidentin COB & deutsches GKB

Sorin Greceanu, Stellvertretender Präsident COB & Präsident der rumänischen BAAR

Aktivitäten:

Überarbeitung von IR &EM

regelmäßige Treffen zwischen den Büros

Initiativen zur Betrugsbekämpfung

jährliche Treffen, zu denen auch die Korrespondenten eingeladen werden

Aktuelle Themen:

Insolvenz von Versicherungsgesellschaften und allgemein die finanzielle Stabilität des Systems (auch in Bulgarien, usw.)

Suspendierung von Versicherungsbüros

Krieg gegen die Ukraine

Die Grüne Karte

- ist eine vom COB (vormals Council of Bureaux) verwaltete, internationale Versicherungsbescheinigung
- dient zum Nachweis des Bestehens des Versicherungsschutzes auf bestimmten Staatsgebieten.

- Funktion einer Beweisurkunde mit dem Inhalt, dass die Haftpflicht für mit dem Fahrzeug im Einreiseland, dem sog. Reise-, Besuchs- oder Unfallland, verursachte Unfälle durch einen Versicherer mit Sitz im Herkunftsland, dem sog. „Standortland“, des Fahrzeugs gedeckt ist.

Die Grüne Karte

- bescheinigt, dass Haftpflichtansprüche im Unfallland durch das dortige Versicherungsbüro für Rechnung des Versicherers aus dem Standortland erfüllt werden.

- Im Innenverhältnis stellt sie eine Willenserklärung des Versicherers dar und wird, nach der Annahme durch den Versicherungsnehmer, zur Vertragsurkunde.

Feststellung des ausländischen Versicherers und des Schadenregulierungsbeauftragten

- Dem dient die Auskunftsstelle, die sowohl im Land des Geschädigten als auch im Unfallland, ggf. auch bei Dreieckskonstellationen (Beispiel: Deutscher erleidet Unfall in den Niederlanden, aber mit belgischem Schädiger) im Schädigerland ansprechbar ist.

- Die Auskunftsstelle im Land des Geschädigten ist am leichtesten und zweifelsfrei in deutscher Sprache erreichbar.

Feststellung des ausländischen Versicherers und des Schadenregulierungsbeauftragten

- Auskunftsstelle in Deutschland:
- GDV-Dienstleistungs-GmbH & Co. KG – „Zentralruf der Autoversicherer“
- Servicenummer: Tel.: 0 80 02 50 26 00
- (aus dem Ausland 0049 (40) 300330300)
- Online: www.zentralruf.de/anfrage
- Die Auskunftsstelle ist für die Nachfrage nach deutschen Versicherern 24 Stunden im gesamten Jahr erreichbar, für Anfragen nach ausländischen Versicherungen Montags bis Freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Ausgewählte Kriterien für Korrespondenten und Beziehungen zu nationalen Büros

Korrespondent

in dem Land ansässig sein, in dem der Schaden eingetreten ist (wo das zuständige Büro seinen Sitz hat).

müssen über die erforderlichen Fähigkeiten zur Bearbeitung von Schadensfällen verfügen.

Finanzielle Stabilität, um Ansprüche vorzufinanzieren

Grüne Karte Büro

Überprüfungen

Recht auf Rücknahme von Forderungen

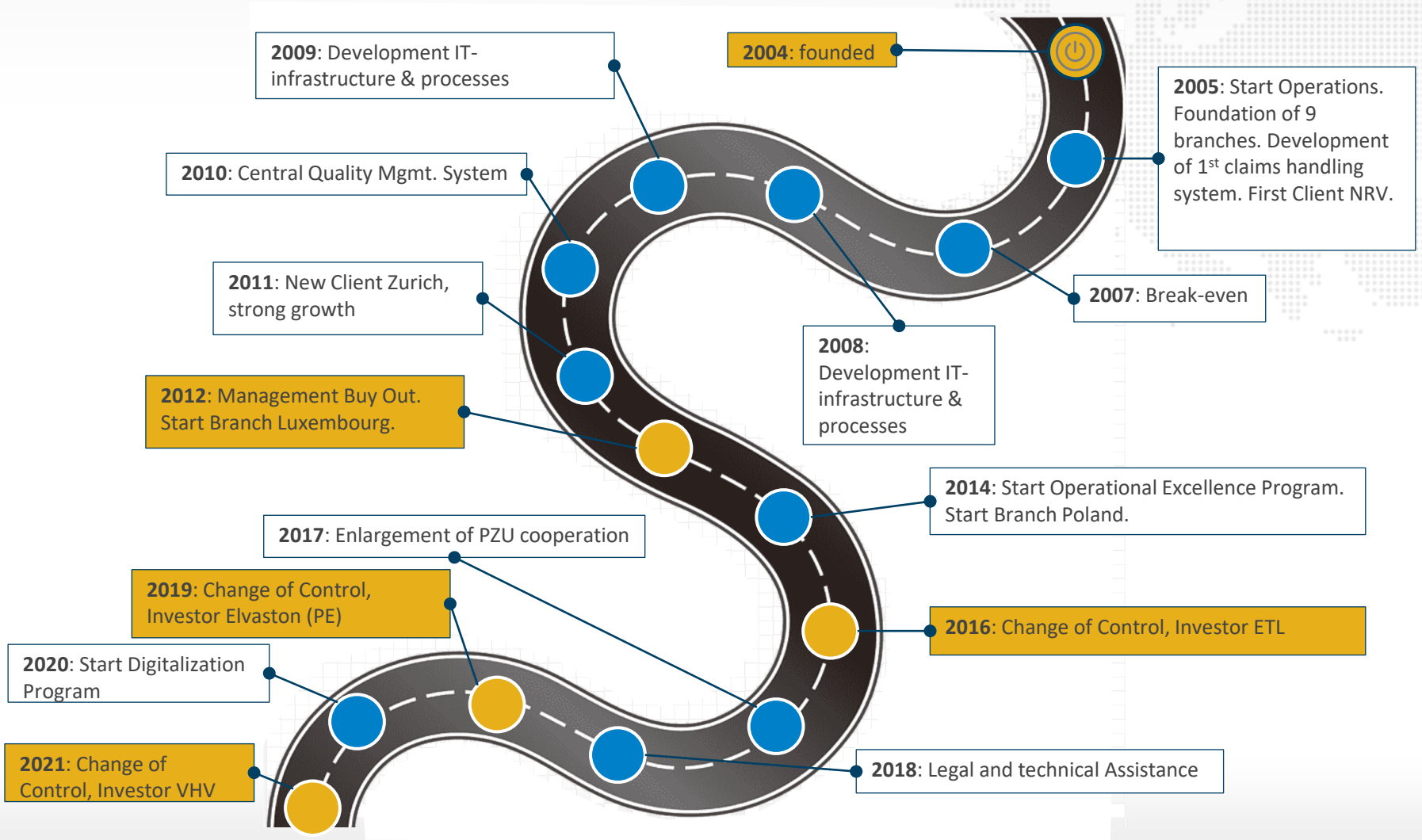
Beschwerdestelle für Anspruchsteller

Korrespondenten-Charta oder vertragliche Vereinbarung

Unterstützung bei der Ausbildung

Org. Treffen zur Erörterung aktueller Themen

Company & Growth History: From Start up to leading market position



InterEurope at a glance

2004
Founded in Düsseldorf

225
Employees

12
IT developers

58.000
Claims processed p.a.

1
Proprietary IT platform

>50,000,000
Data points

11
European Branches

50
inhouse Lawyers
15 Languages

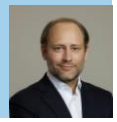
>200
Clients

Our branches are supported and steered by the HQ that bundles several central functions

Executive Board

Head Office

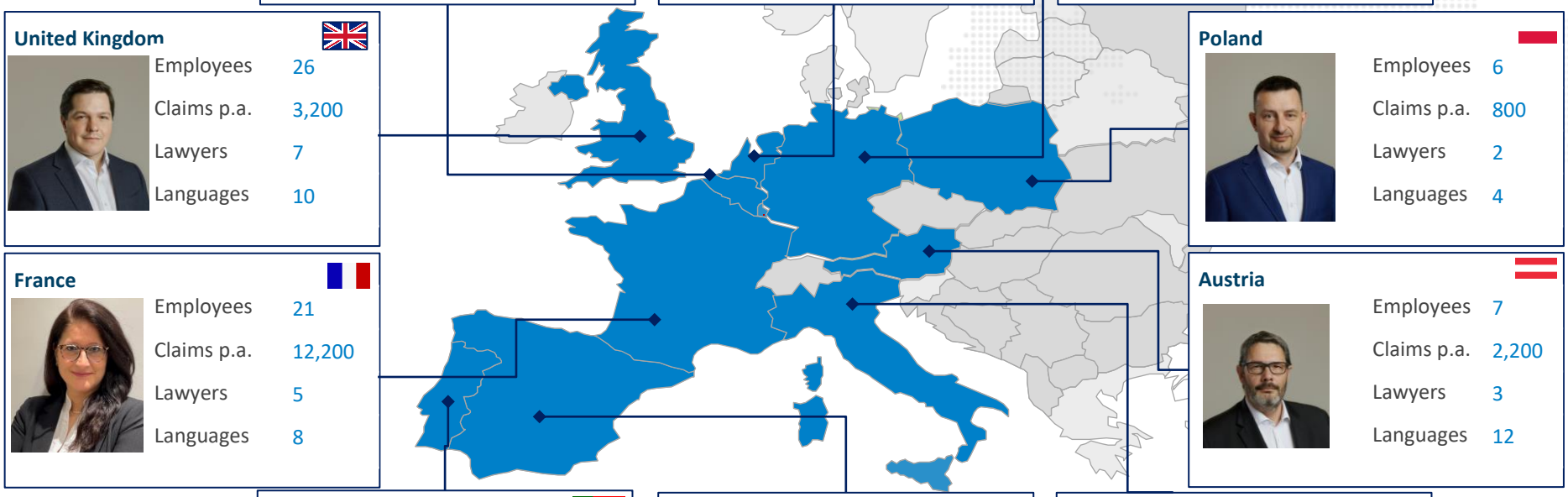
Business Development CRM, Sales & Marketing	Operations & PM	Corporate Strategy / CEO Office
Mr. Strobl CRM Sales Marketing	**Mr. Ryżycki** Quality Mgt. Operations Mgt. Anti Fraud Mgt. HVC Hub SPOC DPO	**Mr. von Kleist** Strategy CEO Office
Controlling & Finance	IT Development & Support	People Management & Compliance
Mr. Nokaj Accounting Risk Mgt. Controlling	**Mr. Wlodarczyk** Development IT Services & Infrastructure Architecture & Planning	**Mrs. Hennings** People Management Compliance



Branch Offices

Belgium MD: Mr. Patte	**Germany** MD: Mr. Groeger	**Spain** MDs: Mrs. Trojacka, Mrs. de la Maza
France MD: Lucia Urso	**Netherlands** MD: Mr. Scholman	**Austria** MD: Mr. Hikl
Italy MD: Mrs. Agopyan, Mr. Pertmayr	**United Kingdom** MD: Mr. Madden	**Portugal** MD: Mr. Almendra
Luxembourg MD: Mr. Lux	**Poland** MD: Mr. Suski	

InterEurope: A European company



Belgium / Luxembourg

Employees	13
Claims p.a.	4,700
Lawyers	5
Languages	9

Netherlands

Employees	15
Claims p.a.	5,700
Lawyers	4
Languages	5

Germany

Employees	70
Claims p.a.	20,000
Lawyers	12
Languages	9

United Kingdom

Employees	26
Claims p.a.	3,200
Lawyers	7
Languages	10

Poland

Employees	6
Claims p.a.	800
Lawyers	2
Languages	4

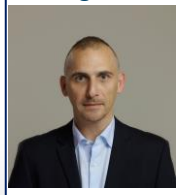
France

Employees	21
Claims p.a.	12,200
Lawyers	5
Languages	8

Austria

Employees	7
Claims p.a.	2,200
Lawyers	3
Languages	12

Portugal



Employees	4
Claims p.a.	700
Lawyers	2
Languages	6

Spain

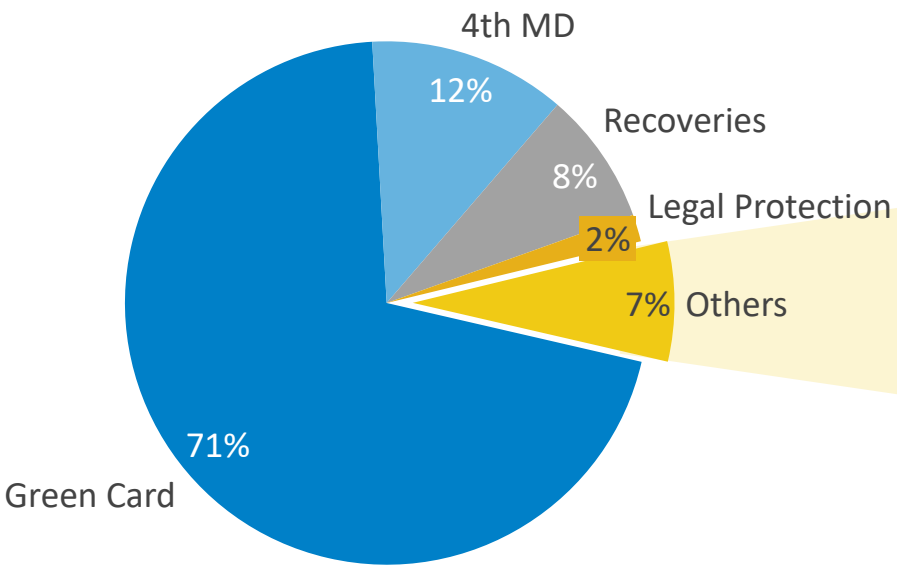
Employees	9
Claims p.a.	2,700
Lawyers	4
Languages	7

Italy

Employees	23
Claims p.a.	6,300
Lawyers	6
Languages	6

Overview Product portfolio

Percentage of cases per business field



Other products

- Domestic MTPL claims
- International & domestic casco claims
- Legal assistance
- Claim audits

InterEurope German Branch

Leadership

Rajko Groeger, LL.M.
Managing Director

21 Years Insurance Experience
16 Years Leadership Claims Settlement and Underwriting Department
Degrees in Law and Business Administration/Economics
Post-graduate program "Insurance Law" at the University of Münster

Languages: German, English
Contact: Rajko.Groeger@intereuropeag.com

Marcel Weckermann
Leader CCC
13 Years Insurance Experience
Degree in Business Economics
Fraud Detection Specialist

Marcel Weckermann
Leader CSC
13 Years Insurance Experience
Degree in Business Economics
Fraud Detection Specialist

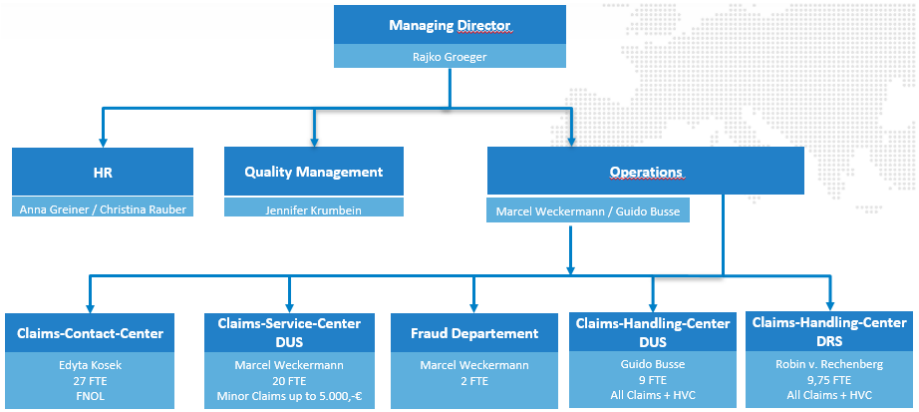
Robin von Rechenberg
Leader CHC DRS
11 Years Lawyer
6 Years Insurance Experience
Degree in Law

Guido Busse
Leader CHC DUS
23 Years Lawyer own law firm
Degree in Motor Law

Key Facts

Employees	70 (FTE)
Claims p.a.	20,000
Lawyers	12 (inhouse)
Languages	German, English, French, Polish, Italian, Dutch, Romanian, Spanish, Croatian, Russian

Structure



FTE: Full Time Employee

Partner Network

Tätigkeit des Schadenregulierungsbeauftragten Grüne Karte

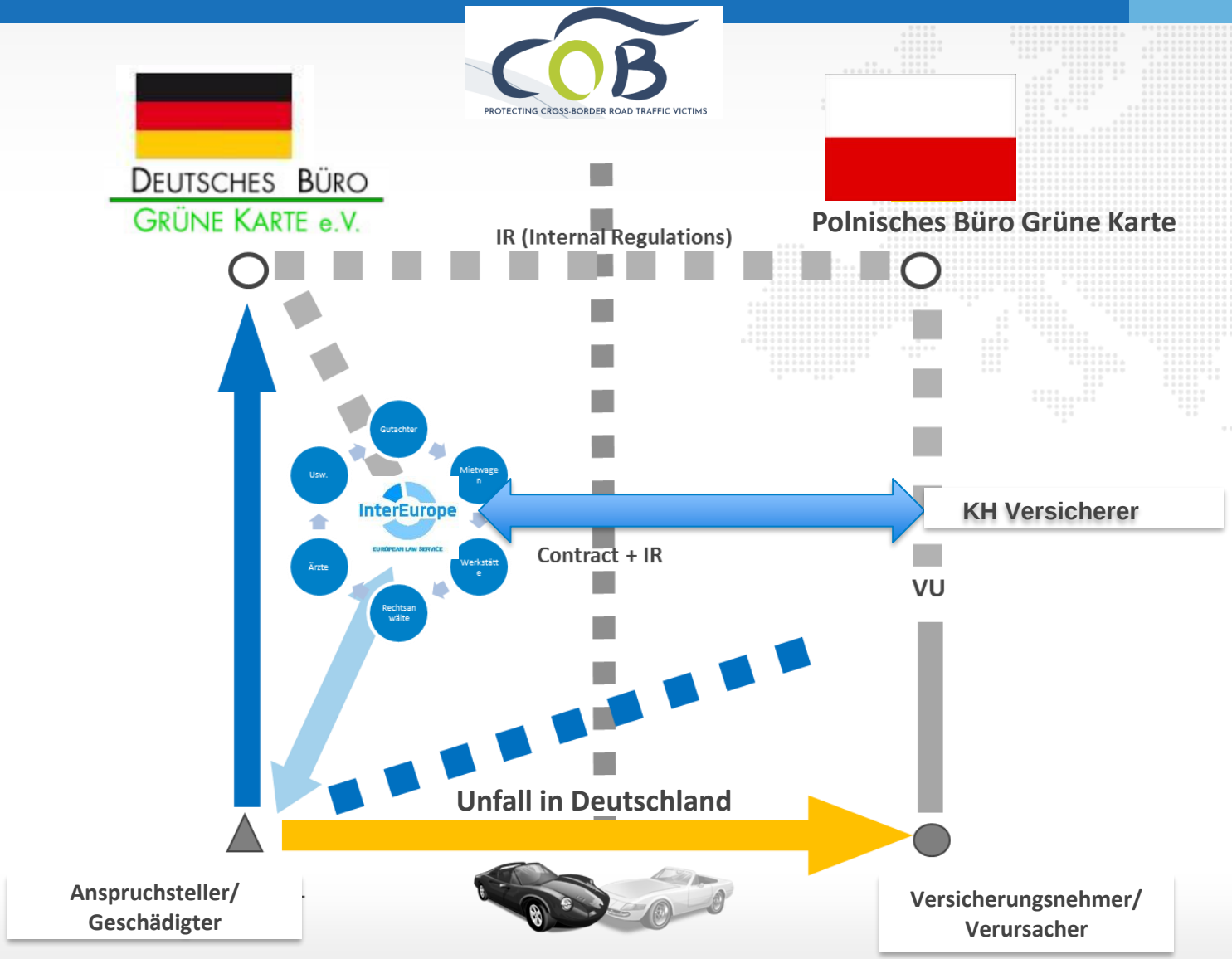
- Wird zur Schadenregulierung der Schadenregulierungsbeauftragte des ausländischen Versicherers im Inland in Anspruch genommen, so ist dieser aus Sicht des Geschädigten mit dem eintrittspflichtigen Versicherer jedenfalls außergerichtlich gleichzusetzen.

- Ihm gegenüber sind die Ansprüche geltend zu machen und zu beziffern.

Ausgewählte Grundsätze

- GC-Schäden werden von/für die nationalen Büros (Korrespondenten) bearbeitet
- Im besten Interesse des Versicherers
- Grundsatz der Autonomie, ausgeglichen durch die Informationspflicht
- System basiert auf dem Grundsatz der Vorfinanzierung von Ansprüchen - Sicherstellung, dass der Geschädigte entschädigt wird
- Der Versicherer muss "erst zahlen, dann fragen".
- Regel der passiven Legitimation: Büros, Versicherer direkt
- Ausnahmen, die sich aus dem Gesetz oder der Rechtsprechung ergeben

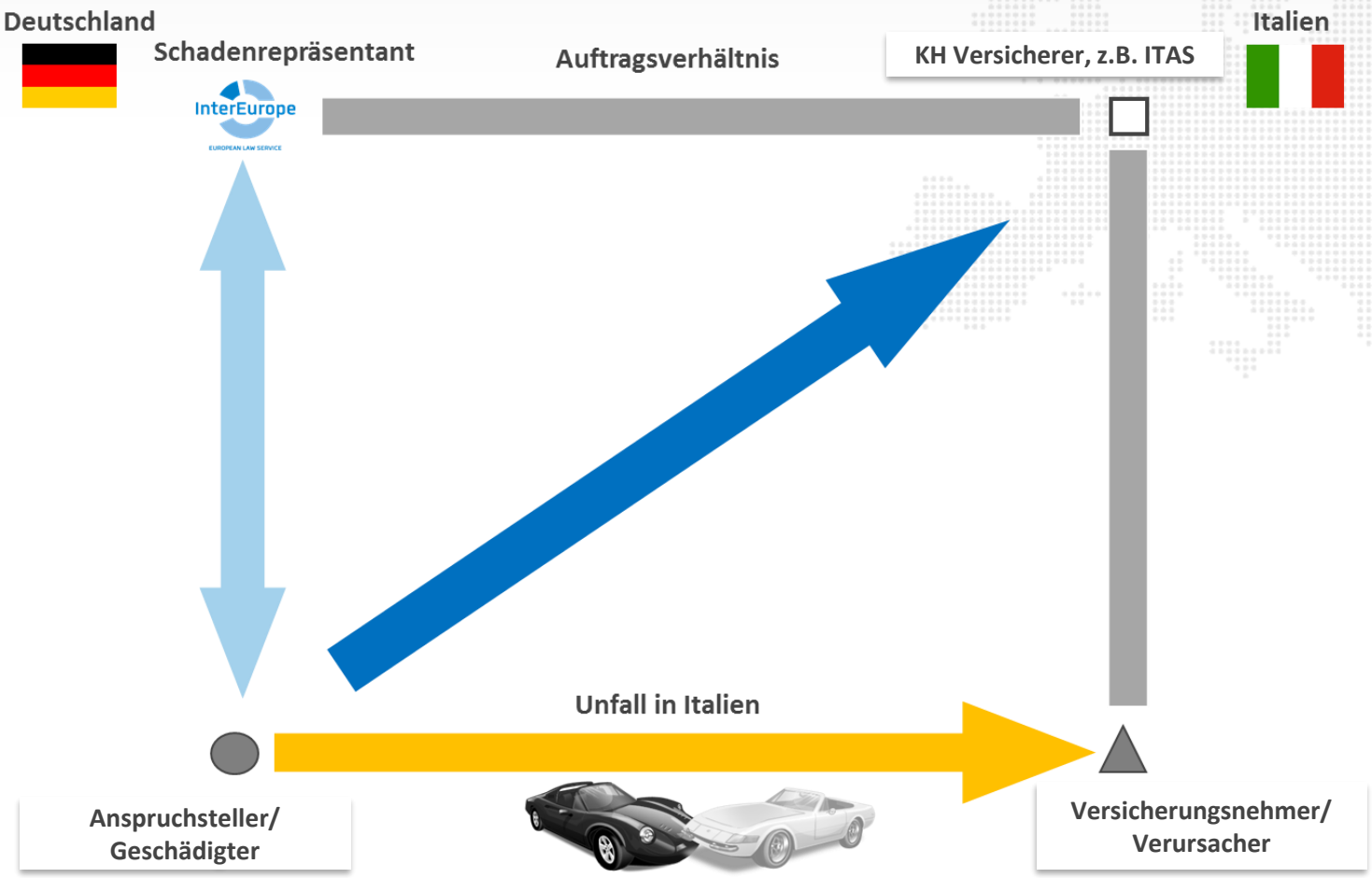
InterEurope Business Model: Example of a Green Card case



Tätigkeit des Schadenregulierungsbeauftragten 4.KH RL

- Nach Artikel 4 der 4. KH-Richtlinie hat der Schadenregulierungsbeauftragte in der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung
- im Auftrag des Versicherungsunternehmens
- Ansprüche auf Ersatz von Personen- und Sachschäden zu bearbeiten und zu regulieren, die wegen eines Unfalls entstanden sind, welcher sich in einem anderen Mitgliedstaat als dem Wohnsitzmitgliedsstaat des Geschädigten ereignet hat und
- der durch die Nutzung eines Fahrzeugs verursacht wurde, das in einem Mitgliedsstaat versichert ist und dort seinen gewöhnlichen Standort hat.

InterEurope Business Model: Example of a 4MD case



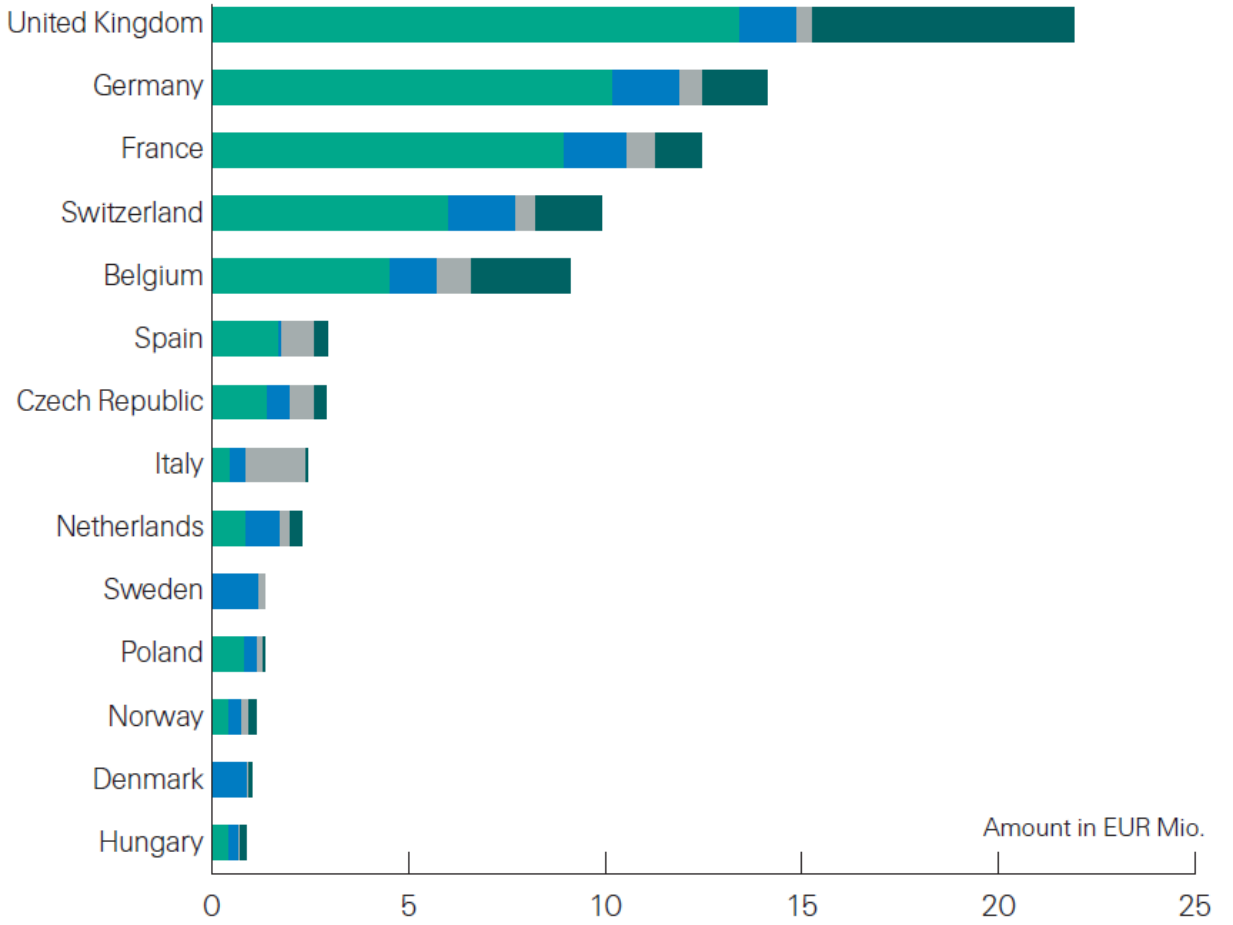
4. KH Richtlinie

- **ANDERE LÄNDER – ANDERE SITTEN**
- **Direktregulierung versus Inanspruchnahme gegnerischer Versicherer**
- **Entscheidungsrecht Geschädigter versus Weisungsrecht Versicherer**
- **Irritationen durch differierende Rechtslagen**
- **Irritationen durch tradiertes Regulierungsverhalten**
- **Differierende Schadenpositionen / Geschädigtenverhalten**
- **Betrugsanfälligkeiten**

Personenschaden in Europa

Claims scenario for comparison: Tetraplegic (total claims cost in 2021)

A 30-year old male, married, single earner, two minor children, average income in dependent employment, severe spinal or head injury, no ventilation necessary, 100% disability, no return to work, highest level of care.

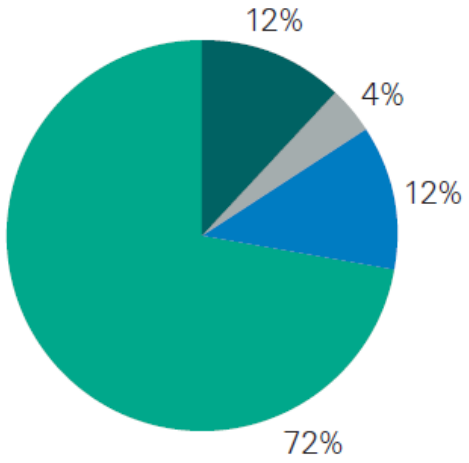


SwissRe Motor Bodily Injury Landscape April 2022

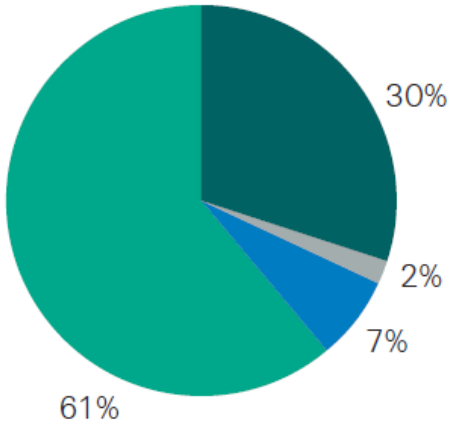
Personenschaden in Europa

- Die Pflegekosten sind der wichtigste Kostentreiber in den Ländern mit den höchsten Entschädigungsleistungen.
- Im Vereinigten Königreich, Frankreich und Deutschland machen die Kosten für Fremdhilfe mehr als 60 % der Gesamtkosten aus, wobei die Tendenz weiter steigend ist.

Heads of Damage Germany
(total cost: EUR 14.10m)



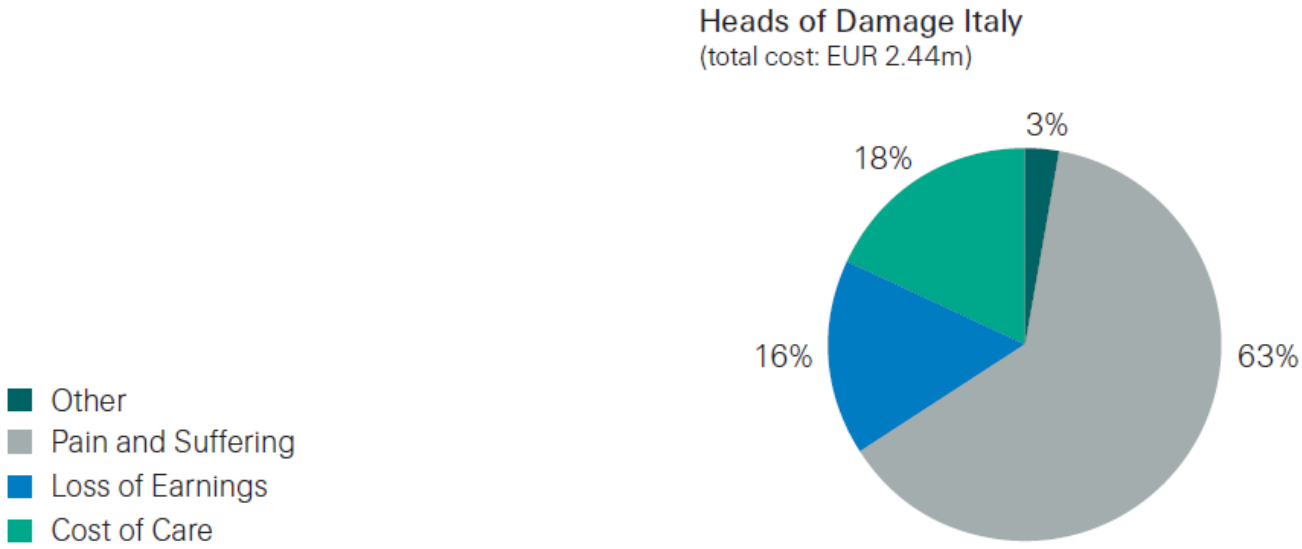
Heads of Damage in the UK
(total cost: GBP 18.85m)



SwissRe Motor Bodily Injury Landscape April 2022

Personenschaden in Europa

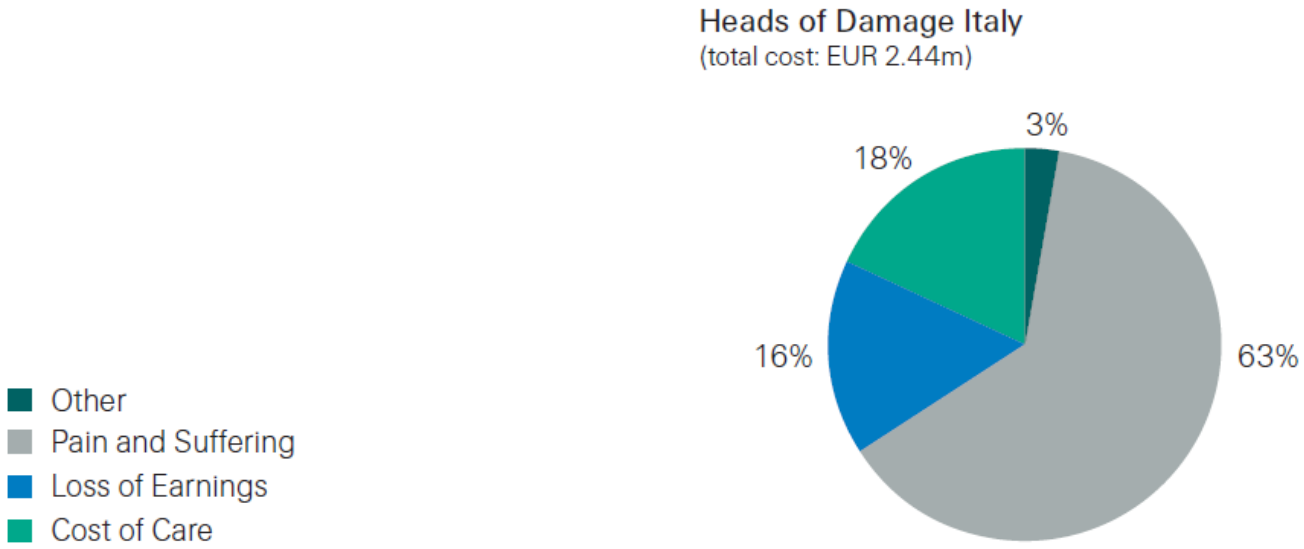
- In Italien ist der wichtigste Schadensanteil der nichtwirtschaftliche Schaden. Das Schmerzensgeld wird auf der Grundlage von Tabellen berechnet, die vom Landgericht Mailand veröffentlicht werden.
- Diese sehen eine Entschädigung für nichtwirtschaftliche Verluste ("danno non patrimoniale") der proportional zum Grad der Behinderung ansteigt.



SwissRe Motor Bodily Injury Landscape April 2022

Personenschaden in Europa

- In Italien ist der wichtigste Schadensanteil der nichtwirtschaftliche Schaden. Das Schmerzensgeld wird auf der Grundlage von Tabellen berechnet, die vom Landgericht Mailand veröffentlicht werden.
- Diese sehen eine Entschädigung für nichtwirtschaftliche Verluste ("danno non patrimoniale") der proportional zum Grad der Behinderung ansteigt.



SwissRe Motor Bodily Injury Landscape April 2022

Workflow – simply illustrated

Accident / Collision

1. FNOL - multichannel, for example call, e-mail
2. ACM - offer help & assistance, reduce costs
3. Exclusive claims handler - not everyone for all clients, so individual standards are maintained and service level & quality ensured

First Notice Of Loss

Cover Request

Cover Confirmation

Invoicing

Settle the Claim

Information
liability & legal situation

Active Claims Management
bring in our own services & experts

Selection of "exclusive" claims handler

Determination
liability & legal situation

Verification
of the amount

Exkurs GC System, 4. MD & Entschädigungsrecht aktuelle Urteile zum Fahrzeuggebrauch

Nutzung eines Fahrzeugs (KH oder PHV)

15. November 2018, BTA Baltic Insurance Company C-648/17: Beifahrer öffnete die Tür in einem Parkhaus und zerkratzte das Fahrzeug - im Geltungsbereich, erstreckt sich auf Passagiere

20. Juni 2019, Linea Directa Aseguradora C-100/18: In einer Privatgarage abgestelltes Fahrzeug, das Feuer fing - im Geltungsbereich, obwohl es 24 Stunden lang nicht bewegt wurde. Zwischen den Fahrten geparkte Fahrzeuge gelten als in Gebrauch.

11.12.2019, Bueno Ruiz und Zurich Insurance C-431/18: Auto lief auf einem Parkplatz Öl aus, der benachbarte Autobesitzer rutschte aus - im Geltungsbereich, zwischen den Fahrten geparkte Fahrzeuge gelten als in Gebrauch.

13.10.2021 Liberty Seguros C-375/20: Ungültigkeit eines Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrags. Transporter wurde gewerblich und nicht privat genutzt, wie es versichert war, Liberty Seguros wollte den Vertrag für ungültig erklären - keine Möglichkeit der Ungültigkeit gegenüber den Opfern.

REFIT Erwägungsgrund 9: Ausschlüsse für vorsätzliche Verursachung weiterhin zulässig, Opfer haben Anspruch auf Entschädigungsstelle.

29.10.2021 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny C-688/20: Die Absicht, ein Fahrzeug nicht mehr zu benutzen und es auf einem Privatgrundstück abzustellen, bleibt bestehen (Juliana C-80/17), jedoch nicht, wenn es nicht verkehrstauglich, nicht zugelassen und aufgrund seines technischen Zustands nach nationalem Recht vorübergehend stillgelegt ist.

Exkurs Gerichtsstand

- EuGH hat 2013 hat sich mit der stark umstrittenen Frage zu beschäftigen, ob eine Klage, die am Wohnsitzgerichtsstand des Geschädigten gegen den ausländischen Haftpflichtversicherer erhoben wird, an den inländischen Regulierungsbeauftragten zugestellt werden kann.
- Der EuGH bejahte diese Zustellungsbefugnis.
- Die Frage hatte nach der Odenbreit-Entscheidung große praktische Bedeutung erlangt.
- Die Zustellung der Klage im fremdsprachigen Ausland verursacht für den Geschädigten hohe Übersetzungskosten und führt regelmäßig zu einer erheblichen zeitlichen Verzögerung des Rechtsstreits.

Exkurs Gerichtsstand

- Der EuGH legte Art. 21 V der 6. KH-Richtlinie dahingehend aus, dass zu den ausreichenden Befugnissen des Schadenregulierungsbeauftragten die Vollmacht gehört, die Zustellung gerichtlicher Schriftstücke, die für die Einleitung eines Verfahrens zur Regulierung eines Unfallschadens vor dem zuständigen Gericht erforderlich sind, rechtswirksam entgegenzunehmen.
- Nach Ansicht des EuGH besteht die Funktion des Schadenregulierungsbeauftragten im Einklang mit den Zielen der 6. KH-Richtlinie gerade darin, den Unfallopfern insbesondere zu ermöglichen, ihre Ansprüche in ihrer eigenen Sprache geltend zu machen.

Exkurs Gerichtsstand

- Diesen Zielen würde es widersprechen, wenn den Unfallopfern keine Möglichkeit gegeben wäre, die gerichtlichen Schriftstücke nicht an diesen Vertreter zustellen lassen könnten, um die Schadensersatzklage vor dem international zuständigen Gericht durchzuführen.
- Dies bedeutet, dass bei einer Klage des Geschädigten der Regulierungsbeauftragte zwar weiterhin nicht passivlegitimiert ist.
- Eine Klage gegen ihn ist deshalb nicht sinnvoll.
- Er muss aber die gegen den ausländischen Versicherer erhobene Klage zum Zwecke der wirksamen Zustellung entgegennehmen.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Rajko.Groeger@intereuropeag.com