GOSSLER, GOBERT & WOLTERS GRUPPE

SEIT 1758

Hamburger Institut für Versicherungsrecht und Haftpflichtrecht

MODERNER VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR ANWALTSKANZLEIEN

ASS. JUR. **HOLGER SASSENBACH**

GGW Assekuranzmakler GmbH

17. November 2023

DATEN UND FAKTEN – GGW

Carsten Büttner

Thorsten Gerckens

Emanuel Wessel

Philipp Ritterhoff

Regina Schulz

Jörg Hamann

Geschäftsleitung GGW Assekuranz-Makler

10
Standorte in Deutschland

1758
Gründung

400
Mitarbeiter

15
Unternehmen

TRC[1], WING[2], Brokerslink
Netzwerke

Hamburg
Hauptsitz

Mitglied des BDVM
Verband

[1] Trust Risk Control
[2] Worldwide Insurance Network Group

GESCHÄFTSBEREICH RECHTS- UND WIRTSCHAFTSBERATENDE BERUFE

Daten & Fakten -

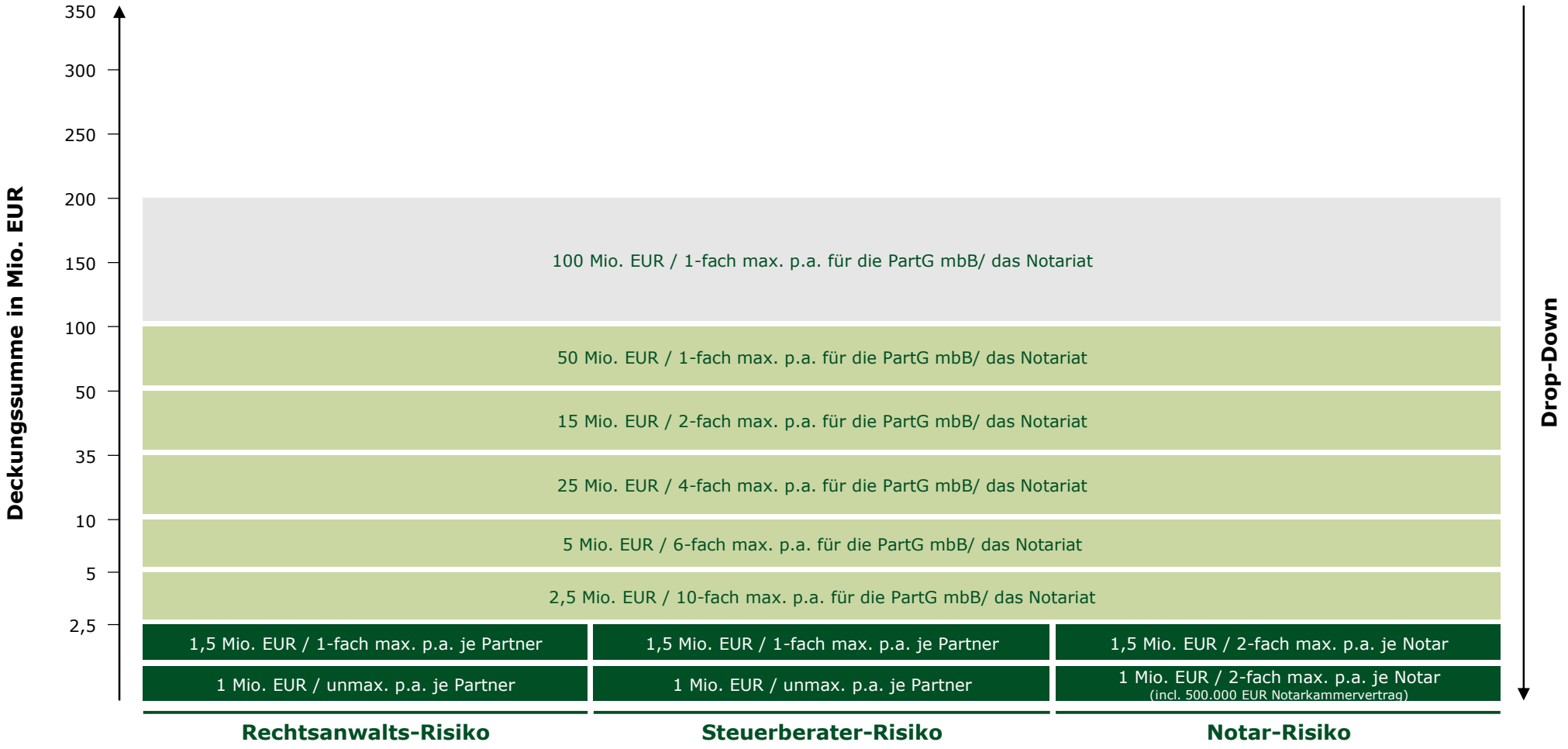
- GGW betreut mehr als 130 mittelständische, nationale und internationale Großkanzleien
- Marktanteil im Segment Top 50 - Kanzleien 25 %.
- Interdisziplinäres Team aus den Bereichen Recht, Versicherungswesen und Betriebswirtschaft
- Vertrieb-, Fach- und Schadenbereich

VERSICHERUNGSPORTFOLIO

- Berufshaftpflicht-versicherung
- Bürohaftpflicht-versicherung
- Cyber / VSV-Versicherung
- Strafrechtsschutz-Versicherung
- D&O-Versicherung
- Inhalts-versicherung
- Elektronik-versicherung
- Kfz-Versicherung
- Verkehrsrechts-schutz
- Betriebliche Altersversorgung
- Gruppenunfall-Versicherung
- Reisegepäck-versicherung
- Auslands-reisekranken-Versicherung

BERUFSHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

DECKUNGSSUMMEN MODERNER KANZLEIEN



MODERNE DECKUNGSERWEITERUNGEN

- Mitversicherung als externer Datenschutzbeauftragter
- Mitversicherung von Tätigkeiten als Meldestelle nach Hinweisgeberschutzgesetz
- Gewerbliche Tätigkeiten
- Mitversicherung von Schiedsgerichts-verfahren zwischen dem Versicherungs-nehmer und dem Mandanten
- Mitversicherung von Legal-Tech-Tätigkeiten bezogen auf den Zeitpunkt der anwaltlichen Prüfungspflichten

BERUFSHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

Moderne Themen

- ARGE (Mandatsgesellschaft)
  - 2 Kanzleien schließen sich zur gemeinsamen Bearbeitung eines Mandats zusammen => neue Berufsausübungsgesellschaft
  - anzeige-, aber nicht zulassungspflichtig
  - versicherungspflichtig
    - Versicherungssumme je nach Rechtsform
    - Jahreshöchstleistung

BERUFSHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

Moderne Themen

- nationale und internationale Kooperationen und deren Auswirkungen auf den Versicherungsschutz
  - anzeigepflichtig gegenüber dem Berufshaftpflichtversicherer?
  - Haftungsbeschränkungen gegenüber dem Kooperationspartner begrenzen den Regress des Versicherers => Abstimmung

BÜROHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

BÜROHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

Schadenbeispiel:

Der Eingangsbereich der Kanzleiräume wurde frisch gewischt, es wurde allerdings vergessen, ein Schild mit der Aufschrift „Achtung Rutschgefahr" aufzustellen, woraufhin ein Besucher stürzt und sich das Bein bricht. Der Geschädigte verlangt Schmerzensgeld und die Behandlungskosten.

Gegenstand der Versicherung:

Versicherungsschutz besteht für den Fall, dass der Versicherungsnehmer während der Wirksamkeit der Versicherung im Rahmen der betrieblichen Tätigkeit für ein Schadenereignis welches einen Personen-, Sach-, oder sich daraus ergebenen Vermögensschaden zur Folge hat von einem Dritten aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhaltes auf Schadensersatz in Anspruch genommen wird.

Der Versicherer prüft, ob eine berechtigte Schadensersatzforderung vorliegt und leistet

- Abwehr-/Rechtsschutz
- Schadenausgleich

BÜROHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

Wiederkehrende und moderne Themen

- Nicht nur Schäden im eigenen Büro
- Nicht nur Schäden von Mandanten
- Übergreifender Wasser- oder Feuerschaden
- Eigene Wallboxen (=Betreiberhaftpflicht)

CYBER-VERSICHERUNG

BESONDERHEITEN FÜR KANZLEIEN

Haftpflicht

- Datenschutzverletzungen
- Vertraulichkeitsverletzungen

- Abgrenzung Vermögensschaden-Haftpflicht

Eigenschäden

- Wiederherstellungskosten Daten
- Ertragsausfall durch Umsatzverluste
- Cyber-Erpressung

- Ermittlung Ertragsausfall / Mehrkosten
- RVG vs. Honorar

Assistance

- Rechtsberatung
- PR-Berater
- IT-Forensik
- Information betroffener Dateninhaber nach Datenschutzvorfall

- eigenes Knowhow
- Vertraulichkeit

ABGRENZUNG ZU ANDEREN VERSICHERUNGSSPARTEN

Cyber

Deckung für Schäden aus Verletzung der Informationssicherheit.

Assistance, Eigenschäden, Drittschäden.

Sach/ Elektronik

Keine Überschneidung.

Deckung für Sachschäden und daraus resultierende Ertragsausfälle.

Daten sind keine Sachen.

Berufs-Haftpflicht

Versichert sind Ansprüche Dritter aufgrund der beruflichen Tätigkeit.

i.d.R. keine Eigenschäden, keine Assistance.

Vertrauens-schaden

Fließender Übergang, bei zielgerichtetem Vorgehen auch Überschneidung.

Deckung für Vermögensschäden durch vorsätzliche, strafbare und gezielte Handlungen.

SCHADENFALL RECHTSANWALT

Schadenhergang

Was ist passiert:
Ein Mitarbeiter des VN hat eine Email mit einem schädlichen Link erhalten und diesen unbeabsichtigt aktiviert. Es handelt sich um eine Kanzlei mit 150 Mitarbeitern.

Welche Personen/Bereiche waren betroffen:
Der Virus innerhalb des Downloaders hat sich „nur" bei einem Mitarbeiter realisiert (dies konnte vorab jedoch nicht festgestellt werden). Downloader sind in der Lage, viele Arten von Schadcodes zu laden, u.a. auch in der Form, dass Malware weitere Geräte im Netzwerk infiziert und im Hintergrund wartet.

Dauer und Zeitraum:
Die Entdeckung des „Schadens" erfolgte unmittelbar nach dem Angriff. Die VN hat daraufhin den eigenen EDV-Dienstleister in Kenntnis gesetzt. Dieser hat nach Abstimmung mit dem Krisendienstleister des Versicherers die Schadenbehebung aufgenommen. Insgesamt hat sich die Schadenbehebung über 4 Tage erstreckt.

Auswirkungen bei Versicherungsnehmer:
Aufgrund der Angriffsart musste der EDV-Dienstleister alle im Netzwerksegment befindlichen PC überprüfen. Die Wiederherstellung erfolgte selektiv aus unterschiedlichen Servern (Vollbackup des Vortages war nicht verfügbar).

Die Mitarbeiter der VN konnten aufgrund der Attacke keine Tätigkeit ausführen.

SCHADENFALL RECHTSANWALT

Kostenaufstellung

Thema	Kosten
Wiederherstellung der Daten durch EDV-Dienstleister	12.500 EUR
Ausfallzeit Mitarbeiter 3,5 Tage Personalkosten durchschnittlich pro Arbeitsstunde = 6.250,00 EUR => 7,7 Stunden pro Arbeitstag (bei 38,5 Stunden pro Woche) => 3,5 Tage x 7,7 = 26,95 Arbeitsstunden => Summe Personalkosten: 168.437,50 EUR	
Statistische Mehrarbeitszuschläge (40%) Anfallende Mehrarbeit für Kompensierung 3,5 Arbeitstage	67.375 EUR
Gesamtschaden	**79.875 EUR**

Die Berechnung der Betriebsunterbrechung wurde über einen unabhängigen Sachverständigen gemeinsam mit allen beteiligten Parteien erörtert. Der Nachweis ist bei einem Dienstleister schwierig festzustellen. Bei einer vergleichsweisen „kurzen" Betriebsunterbrechung konnten die Ausfälle durch Mehrarbeit nachgeholt werden.

DER WEG ZUR CYBER-VERSICHERUNG

Vorbereitende Fragen

- Welcher Vertriebsweg?
  - Ausschreibungsplattformen
  - Versicherer direkt
  - Versicherungsmakler
- Weiterer Beratungsbedarf?

Fragebogen

Ausschreibung

Dauer 4-6 Wochen

Angebot

mit Vorbehalten

Klärung Optionen

Klärung Vorbehalte

Risikodialog

Deckungs-zusage

Zu klärende Fragen (Auswahl):

- Welche Deckungssummen
- Welche Deckungsbausteine
- Welche Selbstbeteiligung

IT-SICHERHEIT

Besonders im Fokus

Notfallplan

Offline Backups

Multi Faktor Authentifizierung

Patchmanagement

Altsysteme

Restore Tests

WICHTIGE MODERNE KLAUSELN

Technische Obliegenheiten

- Stand der Technik
- Auflistung konkreter Maßnahmen

Repräsentanten

- Wie weit wird der Kreis gezogen
  - Partner
  - IT-Leiter

Auflagen / Vorbehalte

- Fristen
- Konsequenzen der Nichteinhaltung

Schadenursachen

- Ransomware
- Lieferkettenschäden
- Kriegsausschluss

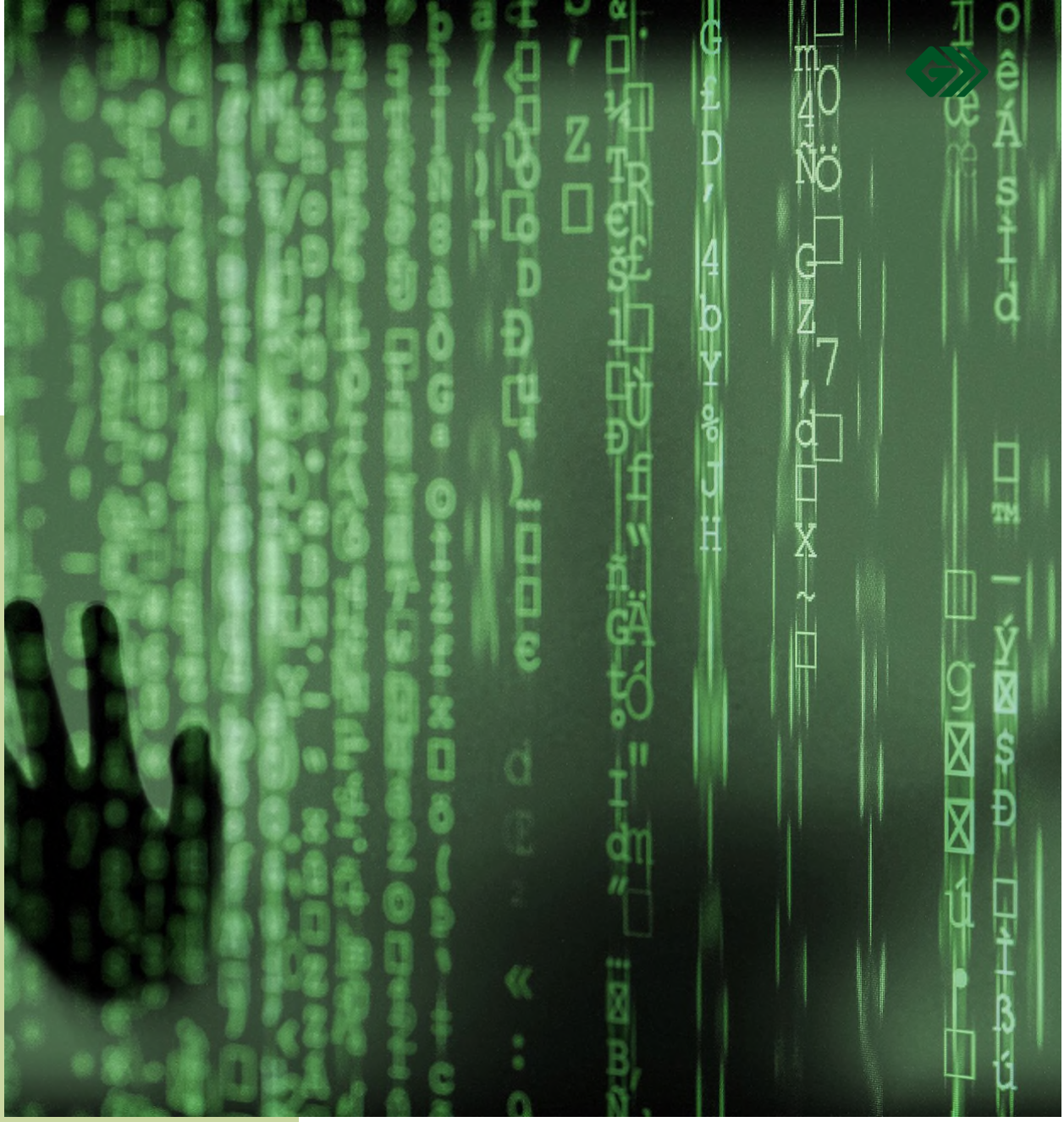
...

UND AM ENDE …

Der beste Schadenfall ist der, der gar nicht passiert.

Ist Ihre Kanzlei gut gerüstet?

- Backup für das Fristenmanagement
- Notfall- PC
- Awareness
- uvm..



VERTRAUENSSCHADEN-VERSICHERUNG

VERTRAUENSSCHADEN-VERSICHERUNG

Schäden durch den Missbrauch von Vertrauen haben seit jeher eine große Bedeutung für Unternehmen. Dabei geht es nicht nur um den "Griff in die Kasse" eines Mitarbeiters, sondern im Zeitalter digitaler Medien um Betrugsmaschen wie den "Fake President", bei denen hochprofessionell agierende Täter mittels "Social Engineering" die Identität einer vertrauten Person übernehmen. Die daraus resultierenden Schäden können schnell Größenordnungen annehmen, die die Existenz eines Unternehmens gefährden.

Häufig werden eine Cyber-Versicherung und Vertrauensschadenversicherung gleichzeitig abgeschlossen, damit zum einen sowohl Schäden durch die Verletzung von Informationssicherheiten (z.B. Datendiebstahl Dritter) und zum anderen unerlaubte, vorsätzliche und gezielte Handlungen durch eine Vertrauensperson (z.B. Mitarbeiter) gegen das eigene Unternehmen abgesichert sind.

Versichert ist auch, wenn ein externer Täter das Vertrauen einer Person missbraucht, so dass die Person unwissentlich dem Unternehmen einen Schaden zufügt.

VERTRAUENSSCHADEN-VERSICHERUNG

Moderne Themen

- Werden hohe Geldzahlungen getätigt?
- Werden persönliche Daten verwaltet?

D&O-VERSICHERUNG

Schadenbeispiele:

1. Der Kanzleimanager übersieht, dass die Cyber-Versicherung der Kanzlei nicht mehr besteht. Die Kanzlei wird Opfer einer Cyber-Attacke.
2. Der Geschäftsführer der Kanzlei GmbH führt Steuern falsch ans Finanzamt ab.

Gegenstand der Versicherung:

Die D&O ist eine Vermögensschadenhaftpflicht-Versicherung, die Unternehmen zum Schutz ihrer Organe (Geschäftsführer, Vorstände, Beiräte) und leitende Angestellte gegen Inanspruchnahmen im Zusammenhang mit deren beruflichen Tätigkeiten abschließen.

Versicherungsschutz für den Fall, dass eine versicherte Person während der Dauer der Versicherung wegen einer Pflichtverletzung der versicherten Tätigkeit aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen für einen Vermögensschaden erstmals in Anspruch genommen wird (Claims-Made)

D&O -VERSICHERUNG

Moderne Themen

- seit 01.10.: § 31 BORA – Berufsrechtsbeauftragter
  - Maßnahmen ergreifen, um Verstöße gegen das Berufsrecht frühzeitig zu erkennen und zu beheben.
  - § 31 BORA legt Mindeststandards fest und fordert eine kontinuierliche Risikoanalyse für die anwaltliche Compliance.
  - Auszug aus dem Maßnahmenkatalog des § 31 Abs. 2 BORA:

    Bestellung eines Berufsrechtsbeauftragten, auch bekannt als Compliance-Officer

    Implementierung einer elektronischen Überwachung von Anderkonten

    Schaffung einer internen Meldestelle für berufsbezogene Beschwerden

D&O -VERSICHERUNG

Moderne Themen

- Richtige Definition des Managements in den Bedingungen

STRAF-RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

STRAFRECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNG

Schadenbeispiel:

Der Mandant einer Kanzlei wird wegen Steuerhinterziehung verfolgt. Die Strafverfolgungsbehörden erstrecken die Ermittlung auf alle Berater und durchsuchen die Kanzleiräume. Mitunter werden auch die Berater zu Beschuldigten gemacht.

Gegenstand der Versicherung:

- Wahrnehmung der rechtlichen Interessen in Verfahren bei Verletzung von:
  - Strafrecht
  - Ordnungswidrigkeitenrecht
  - Disziplinarrecht
  - Standesrecht
  - Vollstreckungsverfahren

STRAFRECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNG

Moderne Themen

- Wie hoch ist die Möglichkeit, im Rahmen eines Mandatsverhältnisses ebenfalls in den Fokus zu geraten?
- Steigende Anwaltskosten für Strafverfahren

ELEKTRONIK-VERSICHERUNG

ELEKTRONIK-VERSICHERUNG

Schadenbeispiel:

EDV-Geräte wurden bei einem Einbruch ausgeschlachtet und die Datenträger mit dem aktuellen Datenbestand zerstört.

Gegenstand der Versicherung:

Bei Kanzleien ist die Technik-Gruppe 1 versichert, also Informations-, Kommunikations- Büro-, Sicherungs- und Meldetechnik sowie Bild- und Tontechnik

ELEKTRONIK-VERSICHERUNG

Moderne Themen

- Mehrkosten oder Betriebsunterbrechung
- Homeoffice

INHALTS-VERSICHERUNG

INHALTS-VERSICHERUNG

Schadenbeispiel:

Über Nacht dringt Leistungswasser aus. Am Morgen stehen alle Möbel „im Wasser".

Gegenstand der Versicherung:

Versichert sind alle Betriebseinrichtungen (Tische, Stühle, Schränke) vor Beschädigung, Zerstörung oder Abhandenkommen durch die versicherten Gefahren

INHALTS-VERSICHERUNG

Themen

- Wo werden die archivierten Akten gelagert? Sind die Archive in die Versicherung eingeschlossen?

HOLGER SASSENBACH

Senior Broker Financial Lines

+49 40 328101-4331

+49 178 2407886

holger.sassenbach@ggw.de

Gossler, Gobert & Wolters Assekuranz-Makler GmbH
Chilehaus B · Fischertwiete 1
20095 Hamburg

WWW.GGW.DE

SICHERHEIT FÜHLEN

Als Partner an Ihrer Seite
Gossler Gobert Wolters Gruppe – Seit 1758